



## Privacy Verklaring – Visser Bouwstoffen

### Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Visser Bouwstoffen aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is De vennootschap onder firma Visser Bouwstoffen, tevens handelend onder de naam Firma Visser VOF en Visser, zand, grind en tuin, gevestigd en kantoorhoudende te (6006 SR) Weert, aan de Lozerweg 26, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13007799. De rechtsgeldig vertegenwoordigers zijn de heer W. Visser, mevrouw S. Visser-Ramakers, mevrouw J. Visser-Tak en de heer J. Tak. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres [info@visser-weert.nl](mailto:info@visser-weert.nl).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28 februari 2024.

### Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam. Je adres wordt gevraagd om producten te kunnen afleveren en voor facturatie. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig om een eventuele offerte of prijsopgave te kunnen toezenden, ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, instagram account, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via social media, via e-mail, via persoonlijke gesprekken c.q. afspraken of telefonisch. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics je demografische gegevens verzameld om bij te houden op welke manier gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden, hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie een nadere toelichting hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en mailings



- Je correct te kunnen aanspreken met je naam en de heer of mevrouw
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor een correcte administratie en boekhouding
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en om onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaartermijn van 7 jaar in verband met de wettelijke fiscale bewaartermijn. Gegevens omtrent het gebruik van onze website worden in de regel 3 jaar gebruikt.

De gegevens die je verstrekt bij inschrijving voor de nieuwsbrief c.q. updates of een inschrijving voor een gratis weggever om te downloaden blijven in het e-mailmarketing systeem Mailchimp staan, tot je verzoekt tot verwijdering van deze gegevens uit het systeem. Uiteraard werkt Mailchimp met een beveiligd systeem. Ook blijven je gegevens in ons boekhoudsysteem Snelstart bewaard tot je verzoekt om verwijdering daarvan. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met deze verwerkers, al dan niet via hun algemene voorwaarden.

### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De functionele en analytische cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het onthouden van inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op je apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat je surfgedrag is op onze website. Je persoonsgegevens worden echter geanonimiseerd, dus wij kunnen niet achterhalen wie je bent.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij verzamelen echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.



### **Social Media buttons**

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook en Instagram cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart.

### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, e-mailmarketing provider Mailchimp, boekhoudsysteem Snelstart, CRM systeem Smartstone/Troublefree, betalingsprovider Mollie, website hostingprovider en eventuele derde partijen die wij inschakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening, zoals hoveniers of extern transport, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. De persoonsgegevens worden niet op computers opgeslagen, enkel in ons CRM systeem Smartstone/Troublefree, boekhoudsysteem Snelstart en e-mailmarketing provider Mailchimp. Het CRM systeem en de applicaties, programma's waar wij mee werken en onze social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Onze computers zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord, maar daar worden uw gegevens niet in opgeslagen. Je telefoonnummer kan worden opgeslagen in onze mobiele telefoons, die beveiligd zijn met pincode en gezichtsherkenning en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres [info@visser-weert.nl](mailto:info@visser-weert.nl).

### **Uw privacyrechten**

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres [info@visser-weert.nl](mailto:info@visser-weert.nl). Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor de nieuwsbrief of mailings, hetgeen ook kan onderaan elke mail.

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.